

Порядок рассмотрения обращений

<p>1. Способы и адреса направления обращений клиентов, получателей финансовых услуг в ООО «УК ЛэндПрофит» (далее – Общество), в саморегулируемую организацию, в орган, осуществляющий полномочия по контролю и надзору за деятельностью Общества</p>	<p>Обращения клиентов, получателей финансовых услуг на бумажном носителе и (или) в электронном виде могут быть направлены:</p> <ul style="list-style-type: none"> • В Общество: - 129090, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Красносельский, пер. Большой Балканский, д.20, стр.1, помещ. 1/3; на электронную почту: info@sistema-re.ru • В саморегулируемую организацию (НАУФОР) по адресу: 129090, г. Москва, 1-й Коптельский переулок, д. 18, стр. 1, или через личный кабинет НАУФОР по адресу: https://naufor.ru/tree.asp?n=22773 • В орган, осуществляющий полномочия по контролю и надзору за деятельностью Компании (Банк России) по адресу: 107016, г. Москва, ул. Неглинная, д. 12, или через интернет-приемную Банка России по адресу: https://www.cbr.ru/reception
<p>2. Срок рассмотрения Обществом обращения клиента, получателя финансовых услуг.</p>	<p>В течение 15 рабочих дней со дня регистрации обращения, если иные сроки не предусмотрены Федеральным законом¹ и другими федеральными законами.</p> <p>В течение 25 рабочих дней со дня регистрации обращения, в случае продления срока рассмотрения обращения, если иное не предусмотрено Федеральным законом и другими федеральными законами.</p> <p>В течении 5 рабочих дней со дня регистрации обращения, если Общество принимает решение, не рассматривать обращения по существу, в случаях предусмотренных Федеральным законом.</p>
<p>3. Способ направления Обществом ответа на обращения/уведомления о регистрации (о продлении срока) обращения клиента, потребителя финансовых услуг</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Способом, указанным в обращении (по адресу электронной почты или почтовому адресу) • В случаи отсутствия в обращении указания о способе направления ответа на обращение, способом, предусмотренным условиями договора, заключенного между Обществом и клиентом,

	получателем финансовых услуг, либо способом в зависимости от способа поступления обращения клиента, потребителя финансовых услуг в Общество.
4. Случаи невозможности направления Обществом ответа на обращения клиентов, потребителей финансовых услуг по существу	<ul style="list-style-type: none">• В обращении не указан адрес, по которому должен быть направлен ответ;• В обращении не указана фамилия (наименование) заявителя;• В обращении содержатся нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы имуществу Общества, угрозы жизни, здоровью и имуществу работника Общества или членов его семьи;• Текст обращения не поддается прочтению;• Текст обращения не позволяет определить его суть;• Обращение содержит вопрос, на который заявителю неоднократно давались ответы по существу, в связи с ранее направленным им обращением, и при этом не приводятся новые доводы или обстоятельства, либо оно содержит вопрос, рассмотрение которого не входит в компетенцию Общества.